

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Identification

Raison sociale Atlantique Apiculture SARL
Siège social 12 Le Moulin de Bec
44640 Rouans
Magasin 9 Rue des Landes ZAC des Minées
44640 CHEIX-EN-RETZ
Pays France
Téléphone 09.52.37.03.98
Fax 09.57.37.03.98

E-mail atlantiqueapiculture@free.fr
ou contact@atlantique-apiculture.com
Site web www.atlantique-apiculture.com

SARL au capital de 7.500 euros
Inscrite au RCS de Nantes sous le n° 538 707 647 00011
Code TVA FR 36 538 707 647
Code APE 4661Z

Clause de réserve de propriété

Le site est propriété d'Atlantique Apiculture, marque déposée (nom et logo). Toute reproduction, intégrale ou partielle, est soumise à l'autorisation des propriétaires. Toutefois les liaisons du type hypertextes vers le site sont autorisées sans demandes spécifiques.

nature des réserves et de confirmer ces réserves dans les 3 jours par lettre recommandée avec accusé de réception.
Les délais de livraison prévus lors des commandes ne sont donnés qu'à titre indicatif et ne tiennent pas en compte le délai de préparation de la commande.

Objet

Les présentes conditions de ventes sont conclues d'une part par la société Atlantique Apiculture, dénommé « Vendeur » et d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat, dénommé « Client ».

Rétractation

Les acheteurs, personnes physiques non professionnelles, bénéficient d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la livraison de leur commande pour faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour.

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre Atlantique Apiculture et le client et les conditions applicables à tout achat effectué que le client soit professionnel ou consommateur.

Conformément aux dispositions légales, vous trouverez ci-après (Annexe 1) le formulaire type de rétractation à nous adresser à l'adresse suscitée.

L'acquisition d'un bien implique une acception sans réserve par le client des présentes conditions de vente.

Echange, retour en magasin

Les marchandises pourront faire l'objet d'un retour ou d'un échange, uniquement sur présentation du ticket de caisse original et les marchandises en parfait état et dans l'emballage d'origine, dans un délai d'un mois suivant l'achat. Un avoir sera émis mais pas de remboursement. Il sera valable 3 mois.

Les éventuelles remises ne sont pas cumulables avec d'autres remises appliquées en magasin.

Atlantique Apiculture se réserve le droit de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date d'achat ou de commande par le client.

Garantie limitée

La garantie des produits vendus est limitée à celle accordée par le fabricant pour la durée accordée généralement. Cette garantie s'entend pour une utilisation normale des produits, conformément aux indications portées sur les notices du fabricant. Si le produit s'avère défectueux aux termes d'une utilisation normale, Atlantique Apiculture pourra à son choix, soit procéder à la réparation, soit au remplacement du produit conformément aux conditions expliquées ci-après (Annexe 2).

Les prix figurant sur le site et en magasin sont des prix TTC en euro tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande ou de la vente ; tout changement du taux pourra être répercuté sur le prix des produits.

Atlantique Apiculture se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la vente ou de la commande sera le seul applicable.

Force majeure

Les circonstances indépendantes de notre volonté empêchant ou gênant l'exécution de nos prestations seront considérées comme constituant un cas de force majeure exonératoire de toute responsabilité. Sont notamment considérées comme telles: les conflits sociaux ayant une incidence sur le fonctionnement de notre établissement, les incendies, les ruptures ou gênes de l'approvisionnement en matières premières ou énergies.

Les textes et photographies figurant sur le catalogue ou le site internet de la société Atlantique Apiculture ne sont pas contractuels, les produits proposés pouvant subir toutes modifications jugées utiles par le fabricant.

Transfert de propriété et des risques

Le vendeur conserve la propriété des biens vendus jusqu'au paiement effectif de l'intégralité du prix. Ces dispositions ne font pas obstacle au transfert au client des risques de perte et de détérioration des biens vendus ainsi que les dommages qu'ils pourraient occasionner, et aucun remboursement de pourra être demandé à la société Atlantique Apiculture.

Devis & Commandes

Les devis sont valables 1 mois à compter de leur émission. Lors de passation de commandes en magasin, le client remplira un « bon de commande » ou il mentionnera ses coordonnées complètes. Afin de valider sa commande, un acompte de 20% du montant total lui sera demandé. Le bon de commande sera signé par le client validant ainsi sa commande. Un double du bon de commande lui sera remis en même temps que le ticket de caisse d'acompte. L'acompte restera acquis au vendeur en cas d'annulation par le client dans un délai de quinze jours suivant la commande.

Informatiques et libertés – Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)

Les informations recueillies à partir du site internet www.atlantique-apiculture.com ou en magasin font l'objet d'un traitement informatique destiné au service commercial d'Atlantique Apiculture pour la gestion des commandes et de la clientèle. Les informations collectées sont : Nom, Prénom, Adresse complète, numéro de téléphone, Adresse mail. Ces données sont exclusivement la propriété d'Atlantique Apiculture, elles sont conservées 2 ans après la fin des relations commerciales.

Modalités de règlement

Les marchandises sont facturées au tarif en vigueur au jour de la commande. Ce tarif peut être modifié sans préavis en fonction des conditions d'approvisionnement, du coût des matières premières ou sur décisions internes. Les paiements seront effectués en magasin par carte bancaire, chèque ou numéraire.

Toute facture non acquittée 10 jours après la date du règlement prévue entraîne une procédure de recouvrement. Conformément à la loi 2008-776 du 4 août 2008, des pénalités de retard seront appliquées, à un taux égal à trois fois le taux d'intérêt légal.

Conformément à la loi « Informatique et libertés », le traitement des informations nominatives relatives aux clients à fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'informatique et des libertés (CNIL). Le client dispose (article 34 de la loi du 6 janvier 1978) d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des informations qui le concernent. Vous pouvez accéder aux informations vous concernant en vous adressant à Atlantique Apiculture à l'attention de Laurence Allain 9 Rue des Landes ZAC des Minées 44640 Cheix-en-Retz.

Retrait des marchandises

Les marchandises seront à retirer au magasin aux heures d'ouverture. Le client se munira de son ticket d'acompte et du double de sa commande. Tout retrait sans ces deux éléments ne pourra être accepté.

Attribution de compétence

Les présentes conditions générales sont soumises au droit français. Toutes contestations des présentes conditions générales de vente sont du ressort exclusif du Tribunal de Commerce de Nantes.

Transport, livraison

En cas d'expédition, toutes les marchandises voyagent aux risques et périls du destinataire et à ses frais. Il appartient à ce dernier de débarrasser la marchandise en présence du livreur, de préciser, le cas échéant, sur le bordereau de transport la

Je reconnais avoir pris connaissance des CGV en acceptant le devis et/ou la commande

Annexe 1

Formulaire type de rétractation

Vous avez 14 jours (à compter de la réception des articles) pour vous faire une opinion. En cas d'échange ou remboursement, renvoyez le(les) article(s) neuf(s) dans son(leurs) emballage(s) d'origine, intact(s), accompagné(s) de tous les accessoires éventuels, notices d'emploi et documentations à l'adresse suivante :

Atlantique Apiculture

9 rue des Landes - ZA les Minées

44640 CHEIX-EN-RETZ

En cas d'exercice du droit de rétractation, Atlantique Apiculture est tenu au remboursement des sommes versées par le client, sans frais, à l'exception des frais d'expédition et des frais de retour. Le remboursement est dû dans un délai maximum 14 jours.

Conformément aux dispositions légales, vous trouverez ci-après le formulaire type de rétractation à nous adresser à l'adresse suscitée.

A l'attention de (nom et adresse du professionnel*) :

.....

Je/nous (**) vous notifie/notifions (**) par la présente ma/notre (**) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (**)/pour la prestation de services (**) ci-dessous :

Commandé le (***)/reçu le (***) :

Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date (***) :

Signature du consommateur (***) :

Accusé de réception des informations (*):

(*) Champ à remplir par le professionnel

(**) Biffer la mention inutile.

(***) Champ à remplir par le(s) consommateur(s) lorsque le présent formulaire est utilisé aux fins de rétractation du contrat.

Annexe 2

Conditions de garantie

- 1- La garantie est accordée uniquement sur présentation de la facture ou du ticket d'achat ainsi que sur retour du produit défectueux.
- 2- La garantie s'applique uniquement aux cas relatifs aux défauts de matières, de conception et de fabrication. Ainsi la garantie ne s'applique pas dans les cas suivants :
 - Vérification périodiques, maintenance, remplacement de pièces d'usures et une utilisation normale
 - Matériel d'occasion
 - Endommagement du produit dû à :
 - Abus ou mauvaise utilisation
 - Réparations effectués dans un atelier non agréé
 - Accidents, incendies, dégâts des eaux, foudre, tempête, etc
- 3- Toute réparation ou remplacement effectué aux termes de la garantie ne donne pas droit à une extension ou au renouvellement du délai de garantie.
- 4- Pour tout renseignement et pour faire exercer le droit à la garantie, vous pouvez contacter Atlantique Apiculture au 09.52.37.03.98 ou par mail à savatlantiqueapiculture@free.fr